

**25 DE NOVIEMBRE 2020**

**Datos Básicos sobre Violencia contra las  
Mujeres en Aragón.**

*(Del 1 de enero a 30 de septiembre de  
2020)*

# ÍNDICE

- 1 Servicios de Información y Atención
  - 1.1 Servicio de Atención y Asesoría Social
  - 1.2 Servicio de Atención y Asesoría Psicológica
  - 1.3 Servicio de atención y asesoría jurídica
  - 1.4 Servicio de asesoría Laboral
  - 1.5 Servicio de Educación Familiar
  - 1.6 Servicio de atención psicológica a mujeres sordas
  
- 2 Servicios de guardia
  - 2.1 Línea 900 504 405 (24 h)
  - 2.2 Servicio de guardia social
  - 2.3 Servicio de guardia psicológica
  - 2.4 Servicio de guardia jurídica
  
- 3 Dispositivos de alarma
  
- 4 Ayudas económicas
  - 4.1 Ayudas económicas de pago único recogidas en el art 27 de la LO1/2004
  - 4.2 Ayudas complementarias para mujeres víctimas
  
- 5 Alojamientos
  - 5.1 Alojamientos para mujeres víctimas
  - 5.2 Otros alojamientos alternativos para mujeres
  
- 6 Medidas Judiciales
  
- 7 La atención a las mujeres víctimas de Violencia en las Comarcas Aragonesas
  
- 8 Comparativa de Datos Básicos de Mujeres atendidas Víctimas de violencia
  
- 9 Delegaciones del Instituto Aragonés de la Mujer

## 1. Servicios de Información y Atención a las Mujeres

### 1.1. Servicio de Atención y Asesoría Social

En las tres capitales de provincia, se proporciona atención directa y telefónica a las mujeres que así lo solicitan. Las intervenciones realizadas desde estos dispositivos, son básicamente:

- La información, orientación y asesoramiento de los derechos y recursos existentes en la Comunidad Autónoma dirigido a todas las mujeres que lo soliciten
- El estudio, valoración, diagnóstico e intervención ante situaciones de violencia contra la mujer.
- La derivación y coordinación con las distintas instituciones y servicios en la atención a la mujer.
- La recepción de las órdenes de protección y puesta en conocimiento a las comarcas y al servicio de igualdad del Ayuntamiento de Zaragoza para la protección y atención integral de la mujer víctima de violencia.
- La coordinación con los servicios sociales comarcales, con los servicios sanitarios y con las fuerzas de seguridad del Estado para la atención de las mujeres víctimas y de sus hijas/os.

En la ciudad de Zaragoza, el Servicio de Igualdad del Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza, a través de la Casa de la Mujer cuenta igualmente con un Servicio de Atención y Asesoría Social para las mujeres empadronadas en la ciudad, desde el que se les ofrece información, orientación, asesoramiento y atención en los casos de violencia de género.

Tabla 1: Atención social

| PROVINCIA       | ASESORÍA      | OCIAL IAM          | AYUNTAMIENTO ZARAGOZA |                              |
|-----------------|---------------|--------------------|-----------------------|------------------------------|
|                 | TOTAL MUJERES | VÍCTIMAS VIOLENCIA | TOTAL MUJERES         | VÍCTIMAS VIOLENCIA DE GÉNERO |
| ZARAGOZA        | 667           | 605                | 732                   | 732                          |
| HUESCA          | 139           | 139                |                       |                              |
| TERUEL          | 158           | 117                |                       |                              |
| NO CONSTA       | 12            | 2                  |                       |                              |
| COMARCA CENTRAL | 38            | 38                 |                       |                              |
| <b>TOTAL</b>    | <b>1014</b>   | <b>901</b>         | <b>732</b>            | <b>732</b>                   |

**Nota:** Los datos de la asesoría del IAM del Instituto Aragonés de la Mujer en Zaragoza, por violencia, se refieren a mujeres que tienen medida judicial. En la mayoría de los casos han recibido una primera llamada por parte

del IAM para informarles de los recursos, pero posteriormente, parte de ellas han sido derivadas al Servicio de Igualdad del Ayuntamiento de Zaragoza, si estaban empadronadas en el municipio de Zaragoza

### **TOTAL MUJERES VÍCTIMAS VIOLENCIA ATENDIDAS EN ATENCIÓN SOCIAL:**

**INSTITUTO ARAGONÉS DE LA MUJER: 901**

**SERVICIO IGUALDAD AYUNTAMIENTO DE ZGZ: 732**

Es necesario destacar que durante el tiempo que ha durado el Estado de Alarma se han atendido y asesorado de forma telefónica a muchas mujeres por diferentes temas tanto, relacionados con la violencia como por otros derivados de diferentes situaciones de vulnerabilidad provocada por la pandemia. En este sentido durante el confinamiento se han atendido:

**Tabla 2: Atención social durante los meses del confinamiento**

| <b>IAM ZARAGOZA</b> | <b>ASESORÍA SOCIAL</b> | <b>VÍCTIMAS VIOLENCIA GÉNERO</b> |
|---------------------|------------------------|----------------------------------|
| <b>ABRIL</b>        | 30                     | 29                               |
| <b>MAYO</b>         | 37                     | 17                               |
| <b>JUNIO</b>        | 32                     | 20                               |
| <b>TOTAL</b>        | <b>99</b>              | <b>66</b>                        |
| <b>TOTALES</b>      | <b>165</b>             |                                  |

**TOTAL DE MUJERES ATENDIDAS TELEFÓNICAMENTE DURANTE EL CONFINAMIENTO EN ATENCIÓN SOCIAL DEL IAM: 165 de las cuales 66 por Violencia de Género.**

**TOTAL, MUJERES ATENDIDAS POR VIOLENCIA DE GÉNERO: 967**

## 1.2. Servicio Atención y Asesoría Psicológica.

En las tres capitales de provincia la Asesoría psicológica desarrolla su intervención de forma individualizada proporcionando a la mujer información, asesoramiento, apoyo emocional para ayudarla en su propio proceso de salida de la violencia a la vez que se respeta su derecho a tomar decisiones y se valora su capacidad de autonomía.

Desde este servicio se atiende psicológicamente a aquellas mujeres que han podido sufrir una situación de violencia enmarcada dentro la Ley 4/2007 de prevención y protección integral a las mujeres víctimas de violencia Aragón.

Este servicio también está dirigido a la atención psicológica de aquellas mujeres que se encuentran en procesos de divorcio, separación y cualquier otra situación enmarcada dentro de las relaciones de pareja, para prevenir y afrontar posibles situaciones de maltrato o de desigualdad provocada por la pertenencia a dicho sexo.

Desde el servicio también se proporciona atención psicológica especializada a los hijos e hijas menores

de mujeres víctimas de violencia de género, para sean capaz de afrontar las situaciones y los problemas derivados de la situación de violencia vivida.

En la Comarca Central de Zaragoza y en el resto de Comarcas, es prestado tanto el Servicio de Atención Psicológica a mujeres como el Servicio de atención psicológica sus hijas/os a través de Convenios celebrados entre el Instituto Aragonés de la Mujer y las entidades locales

En la ciudad de Zaragoza, el Servicio de Igualdad del Exmo. Ayuntamiento de Zaragoza, a través de la Casa de la Mujer cuenta igualmente con un Servicio de Atención psicológica para las mujeres víctimas de violencia de género del municipio y sus hijas e hijos.

**Tabla 3. Atención Psicológica a mujeres**

|                          | <b>ATENCIÓN PSICOLÓGICA IAM</b> |                                  | <b>AYUNTAMIENTO Zaragoza</b> |                                     |
|--------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|
|                          | <b>TOTAL MUJERES</b>            | <b>VÍCTIMAS VIOLENCIA GÉNERO</b> | <b>TOTAL MUJERES</b>         | <b>VÍCTIMAS DE VIOLENCIA GÉNERO</b> |
| <b>ZARAGOZA CAPITAL</b>  | 103                             | 44                               | 263                          | 263                                 |
| <b>ZARAGOZA COMARCAS</b> | 585                             | 207                              |                              |                                     |
| <b>HUESCA CAPITAL</b>    | 63                              | 40                               |                              |                                     |
| <b>HUESCA COMARCAS</b>   | 532                             | 262                              |                              |                                     |
| <b>TERUEL CAPITAL</b>    | 59                              | 40                               |                              |                                     |
| <b>TERUEL COMARCAS</b>   | 346                             | 92                               |                              |                                     |
| <b>COMARCA CENTRAL</b>   | 83                              | 83                               |                              |                                     |
| <b>TOTALES</b>           | <b>1771</b>                     | <b>768</b>                       | <b>263</b>                   | <b>263</b>                          |

**TOTAL MUJERES VÍCTIMAS VIOLENCIA ATENDIDAS EN ESTA ASESORÍA**

- SEDES DEL INSTITUTO ARAGONES DE LA MUJER: **124**
- EXMO: AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA: **263**
- EN COMARCAS y COMARCA CENTRAL: **644**

**Tabla 4. Programa de Atención psicológica a menores, hijas e hijos de mujeres víctimas de violencia**

|                 | <b>TOTAL MENORES VÍCTIMAS ATENDIDOS IAM</b> | <b>TOTAL MENORES VÍCTIMAS ATENDIDOS COMARCAS</b> | <b>TOTAL MENORES VÍCTIMAS ATENDIDOS COMARCA CENTRAL</b> | <b>TOTAL MENORES VÍCTIMAS ATENDIDOS EXMO. AYUNTO. ZARAGOZA</b> |
|-----------------|---|--|---|--|
| <b>ZARAGOZA</b> | 29  | 61   | 8   | 9  |
| <b>HUESCA</b>   | 3   | 69   |   |  |
| <b>TERUEL</b>   | 5   | 22   |   |  |
| <b>TOTALES</b>  | <b>37</b>                                   | <b>152</b>                                       | <b>8</b>  | <b>9</b>   |

TOTAL HIJAS/OS DE VÍCTIMAS DE VIOLENCIA QUE RECIBEN ATENCIÓN PSICOLÓGICA: 206

### 1.3 Asesoría Jurídica

Desde el servicio de la asesoría jurídica se atienden temas que afectan a la mujer y sus derechos, con el objeto de facilitarles el adecuado ejercicio de los mismos.

La Asesoría comprende distintas especialidades:

- Violencia de género y otros tipos de violencia contra la mujer: Malos tratos físicos y psicológicos, agresión, acoso sexual y análogos
- Familia: Separaciones, divorcio, régimen económico matrimonial, parejas estables no casadas, filiación, custodia de hijos e hijas menores.
- Sucesiones: Herencias, testamentos.

Se informa sobre la forma y trámites necesarios para obtener asistencia jurídica gratuita y en su caso, de designación de abogado y procurador por el turno de oficio. El servicio de atención jurídica se presta en las tres delegaciones del IAM en las provincias y en todas las comarcas del territorio aragonés para facilitar el acceso de todas mujeres.

**Tabla 5. Asesoría Jurídica IAM**

|                          | <b>TOTAL MUJERES</b> | <b>CONSULTAS POR VIOLENCIA</b> | <b>OTRAS CONSULTAS</b> |
|--------------------------|----------------------|--------------------------------|------------------------|
| <b>ZARAGOZA CAPITAL</b>  | 352                  | 130                            | 222                    |
| <b>ZARAGOZA COMARCAS</b> | 63                   | 4                              | 59                     |
| <b>HUESCA CAPITAL</b>    | 20                   | 2                              | 18                     |
| <b>HUESCA COMARCAS</b>   | 145                  | 8                              | 137                    |
| <b>TERUEL CAPITAL</b>    | 43                   | 13                             | 30                     |
| <b>TERUEL COMARCAS</b>   | 72                   | 6                              | 66                     |
| <b>TOTALES</b>           | <b>695</b>           | <b>163</b>                     | <b>532</b>             |

## 1.4 Asesoría Laboral.

La Asesoría Laboral, de Formación Orientación y Búsqueda de Empleo ofrece asesoramiento gratuito a las mujeres aragonesas, bien presencialmente en las sedes de Zaragoza, Huesca y Teruel, bien por teléfono, carta, correo electrónico y videoconferencia.

Para ayudar en este proceso se ofrecen los siguientes servicios:

- 1.3.1.1. Asesoramiento sobre el Mercado de trabajo.
- 1.3.1.2. Información sobre la formación.
- 1.3.1.3. Asesoramiento Jurídico-Laboral.

**Tabla 6. Asesoría laboral IAM**

| <b>DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA</b> | <b>TOTAL DE MUJERES ATENDIDAS</b> | <b>VÍCTIMAS DE VIOLENCIA</b> |
|--------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| <b>Zaragoza</b>                | 1211                              | 286                          |
| <b>Huesca</b>                  | 240                               | 51                           |
| <b>Teruel</b>                  | 208                               | 80                           |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>1659</b>                       | <b>417</b>                   |

## 1.5 Servicio de Educación Familiar

El objetivo principal de este servicio es intervenir y acompañar de forma integral a aquellas mujeres víctimas de violencia, sus hijas e hijos que lo precisen para su plena recuperación y así facilitar la integración y su normalización social.

**Tabla 7. Servicio Educador Familiar IAM**

|                 | <b>Nº Mujeres</b> | <b>Nº Menores</b> |
|-----------------|-------------------|-------------------|
| <b>Zaragoza</b> | 67                | 44                |
| <b>Huesca</b>   | 28                | 15                |
| <b>Teruel</b>   | 18                | 1                 |
| <b>TOTAL</b>    | <b>113</b>        | <b>60</b>         |

## 1.6 Servicio Atención y Asesoría Psicológica a mujeres sordas

Desde este servicio se atiende psicológicamente a aquellas mujeres sordas que han podido sufrir una situación de violencia enmarcada dentro la Ley 4/2007 de prevención y protección integral a las mujeres

víctimas de violencia Aragón.

**Tabla 8. Atención psicológica a mujeres Sordas**

| <b>Distribución Geográfica</b> | <b>Total de Mujeres atendidas</b> | <b>Víctimas de violencia</b> |
|--------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| <b>Zaragoza</b>                | 47                                | 4                            |
| <b>Huesca</b>                  | 1                                 |                              |
| <b>Teruel</b>                  | 0                                 |                              |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>48</b>                         | <b>4</b>                     |

## 2. Servicios de Guardia

### 2.1 Teléfono 24h. 900 504 405 gratuito

El IAM cuenta con un servicio telefónico gratuito, 24 horas – 365 días del año. de atención a mujeres que sufren todo tipo de maltrato, cuyo ámbito de actuación es toda la Comunidad Autónoma.

Este servicio atiende, además, cualquier demanda relacionada con la violencia hacia la mujer, orientación y asistencia, derivando, en cada caso, al recurso correspondiente.

Es atendido por Profesionales con formación específica en este ámbito, la atención de la llamada telefónica, mediante una escucha activa, recopilan información pudiendo detectar casos de maltrato.

Desde este Servicio telefónico se deriva a los servicios de Guardia Jurídica, Guardia Social y Guardia Psicológica permitiendo la atención jurídica, social y psicológica de forma presencial a las mujeres que hayan sufrido cualquier tipo de violencia en cualquier momento.

Características:

- Teléfono único para todo Aragón.
- Servicio de atención 24 horas al día los 365 días al año.
- Teléfono gratuito y fácil de recordar 900 504 405

Funciones:

- Recibir y atender de forma permanente las llamadas recibidas de mujeres que sufren maltrato recabando la información necesaria para su atención o derivación.
- Derivar las llamadas al recurso apropiado, servicios del I.A.M., servicios de la Casa de la Mujer, Abogados de guardia, Trabajadores Sociales de Guardia, Fuerzas de Seguridad del Estado, SSB, CMSS etc.

- Informar y orientar sobre los recursos específicos de la mujer.

**Tabla 9. Llamadas atendidas distribuidas por provincias**

| <b>Distribución Geográfica</b> | <b>Total de llamadas atendidas</b> | <b>Nº de llamadas por violencia</b> | <b>% llamadas de violencia</b> |
|--------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| <b>CAPITAL ZARAGOZA</b>        | 1.922                              | 1115                                | 58%                            |
| <b>PROVINCIA</b>               | 632                                | 323                                 | 51,1%                          |
| <b>CAPITAL HUESCA</b>          | 121                                | 68                                  | 56,2%                          |
| <b>PROVINCIA</b>               | 379                                | 209                                 | 55,1%                          |
| <b>CAPITAL TERUEL</b>          | 55                                 | 20                                  | 36,4,%                         |
| <b>PROVINCIA</b>               | 111                                | 68                                  | 61,3%                          |
| <b>ARAGÓN</b>                  | 3.220                              | 1803                                | 56,0%                          |

\* En el cuadro anterior no están incluidas 30 llamadas con origen en otras provincias y 600 con origen desconocido

**Tabla 10. Llamadas atendidas distribuidas por provincias y meses**

| LLAMADA POR PROVINCIA     | ENE        | FEB        | MAR        | ABR        | MAY        | JUN        | JUL        | AGO        | SEP        | TOTAL       |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| <b>ZARAGOZA</b>           | 263        | 222        | 200        | 277        | 379        | 278        | 290        | 339        | 306        | <b>2554</b> |
| <b>HUESCA</b>             | 43         | 46         | 46         | 68         | 62         | 37         | 82         | 63         | 53         | <b>500</b>  |
| <b>TERUEL</b>             | 12         | 21         | 17         | 8          | 29         | 27         | 15         | 23         | 14         | <b>166</b>  |
| <b>OTRAS PROVINCIAS</b>   | 3          | 3          | 4          | 3          | 3          | 0          | 6          | 5          | 3          | <b>30</b>   |
| <b>ORIGEN DESCONOCIDO</b> | 22         | 29         | 40         | 61         | 74         | 83         | 139        | 96         | 56         | <b>600</b>  |
| <b>TOTAL</b>              | <b>343</b> | <b>321</b> | <b>307</b> | <b>417</b> | <b>547</b> | <b>425</b> | <b>532</b> | <b>526</b> | <b>432</b> | <b>3850</b> |

**Tabla 11: Motivo de las llamadas distribuidas por meses**

| MOTIVO DE LA LLAMADA                    | ENE        | FEB        | MAR        | ABR        | MAY        | JUN        | JUL        | AGO        | SEP        | TOTAL       |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| <b>MALTRATO FÍSICO</b>                  | 122        | 116        | 89         | 105        | 153        | 124        | 101        | 127        | 98         | <b>1035</b> |
| <b>MALTRATO PSICOLÓGICO</b>             | 80         | 70         | 75         | 85         | 89         | 75         | 80         | 94         | 97         | <b>745</b>  |
| <b>AGRESIÓN SEXUAL</b>                  | 17         | 10         | 8          | 4          | 9          | 11         | 3          | 19         | 7          | <b>88</b>   |
| <b>INFORMACIÓN GENERAL</b>              | 63         | 65         | 69         | 167        | 216        | 143        | 197        | 154        | 100        | <b>1174</b> |
| <b>DERIVACIÓN A OTRAS INSTITUCIONES</b> | 14         | 15         | 6          | 14         | 21         | 36         | 21         | 29         | 23         | <b>179</b>  |
| <b>OTROS</b>                            | 47         | 45         | 60         | 42         | 59         | 36         | 130        | 103        | 107        | <b>629</b>  |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>343</b> | <b>321</b> | <b>307</b> | <b>417</b> | <b>547</b> | <b>425</b> | <b>532</b> | <b>526</b> | <b>432</b> | <b>3850</b> |

**Tabla 12: Derivación de las llamadas distribuidas por meses**

| <b>DERIVACIÓN DE LAS LLAMADAS A:</b> | <b>ENE</b> | <b>FEB</b> | <b>MAR</b> | <b>ABR</b> | <b>MAY</b> | <b>JUN</b> | <b>JUL</b> | <b>AGO</b> | <b>SEP</b> | <b>TOTAL</b> |
|--------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| <b>Abogado/a ZA.</b>                 | 104        | 74         | 69         | 64         | 118        | 85         | 97         | 102        | 103        | 816          |
| <b>Abogado/a HU.</b>                 | 14         | 10         | 13         | 17         | 19         | 11         | 21         | 17         | 7          | 129          |
| <b>Abogado/a TE.</b>                 | 0          | 3          | 5          | 0          | 6          | 4          | 3          | 6          | 1          | 28           |
| <b>Trabajadora Social ZA.</b>        | 19         | 8          | 12         | 25         | 30         | 22         | 16         | 21         | 29         | 182          |
| <b>Trabajadora Social HU.</b>        | 8          | 4          | 6          | 7          | 7          | 4          | 6          | 5          | 4          | 51           |
| <b>Trabajadora Social TE.</b>        | 3          | 2          | 3          | 0          | 7          | 0          | 1          | 0          | 2          | 18           |
| <b>Psicóloga Zaragoza</b>            | 19         | 21         | 11         | 22         | 31         | 19         | 18         | 23         | 34         | 198          |
| <b>Psicóloga Huesca</b>              | 9          | 3          | 6          | 7          | 7          | 4          | 6          | 6          | 5          | 53           |
| <b>Psicóloga Teruel</b>              | 1          | 2          | 0          | 0          | 3          | 1          | 1          | 4          | 0          | 12           |
| <b>IAM-ZA.</b>                       | 55         | 57         | 53         | 64         | 123        | 69         | 45         | 93         | 56         | 615          |
| <b>IAM-HU.</b>                       | 5          | 11         | 7          | 15         | 20         | 16         | 8          | 14         | 11         | 107          |
| <b>IAM-TE</b>                        | 2          | 3          | 2          | 2          | 4          | 8          | 1          | 4          | 3          | 29           |
| <b>Otros IAM</b>                     | 3          | 11         | 2          | 0          | 2          | 1          | 59         | 1          | 5          | 84           |
| <b>Policía/Guardia Civil.</b>        | 13         | 38         | 14         | 8          | 9          | 16         | 8          | 10         | 10         | 126          |
| <b>Otros</b>                         | 15         | 23         | 13         | 21         | 9          | 25         | 59         | 47         | 37         | 249          |
| <b>No necesita derivación.</b>       | 113        | 76         | 112        | 165        | 175        | 168        | 215        | 195        | 149        | 1368         |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>383</b> | <b>346</b> | <b>328</b> | <b>417</b> | <b>570</b> | <b>453</b> | <b>564</b> | <b>548</b> | <b>456</b> | <b>4065</b>  |

**Tabla 13. Número de llamadas distribuido por Comarcas**

| COMARCA   | Nº de llamadas.                     |
|---|-------------------------------------|
| La Jacetania  | 46                                  |
| Alto Gállego  | 18                                  |
| Sobrarbe  | 16                                  |
| La Ribagorza  | 27                                  |
| Cinco Villas  | 38                                  |
| Hoya de Huesca/Plana de Huesca <sup>1</sup>   | 22+121 capital                      |
| Somontano de Barbastro  | 38                                  |
| Cinca Medio   | 113                                 |
| La Litera/La Llitera  | 37                                  |
| Los Monegros  | 16 ( 11 Huesca+ 5 prov de Zaragoza) |
| Bajo Cinca/Baix Cinca   | 52 ( 51 Huesca+ 1 prov de Zaragoza) |
| Tarazona y el Moncayo   | 37                                  |
| Campo de Borja  | 28                                  |
| Aranda <sup>2</sup>   | 8                                   |
| Ribera Alta del Ebro  | 90                                  |
| Valdejalón  | 109                                 |
| Ribera Baja del Ebro  | 25                                  |
| Bajo Aragón-Caspe/Baix Aragó-Caspe  | 48                                  |
| Comunidad de Calatayud  | 69                                  |
| Campo de Cariñena   | 10                                  |
| Campo de Belchite Bajo  | 3                                   |
| Martín  | 2                                   |
| Campo de Daroca   | 5                                   |
| Jiloca  | 12                                  |
| Cuencas Mineras   | 18                                  |
| Andorra-Sierra de Arcos   | 5                                   |
| Bajo Aragón   | 48                                  |
| Comunidad de Teruel <sup>3</sup>  | 4+55 capital                        |
| Maestrazgo  | 2                                   |
| Sierra de Albarracín Gúdar-   | 3                                   |
| Javalambre  | 8                                   |
| Matarraña/Matarranya  | 9                                   |
| D.C. Zaragoza   | 156+ 1922 capital                   |
| <b>Total, Aragón:</b><br>(excluidas del total de llamadas atendidas, las 30 con origen en otras provincias, y las 600 con origen desconocido) | <b>3220</b>                         |

## 2.2 Servicio de Guardia social

Este servicio actúa por derivación del teléfono 24 horas u otros organismos (Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, IAM Casa de la Mujer, Comarcas, etc.) y tiene como finalidad ofrecer asistencia social inmediata a las mujeres víctimas de violencia que así lo precisen.

La atención consiste en una primera atención y acompañamiento de la mujer y de sus hijas/os y en los casos necesarios de alojamiento de urgencia, así como todo tipo de gestiones para la atención social de carácter urgente, que precise la mujer y sus hijos e hijas si los tuviera.

**Tablas 14: Guardia Social: Mujeres atendidas distribuidas por provincias:**

| ZARAGOZA   |           | HUESCA    |           | TERUEL    |           | TOTAL DE MUJERES ATENDIDAS EN ARAGÓN  |
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---|
| Capital    | Provincia | Capital   | Provincia | Capital   | Provincia |   |
| 132        | 45        | 6         | 44        | 4         | 13        | <b>Zaragoza: 177</b><br><b>Huesca: 50</b><br><b>Teruel: 17</b><br><b>TOTAL: 244</b> |
| <b>177</b> |           | <b>50</b> |           | <b>17</b> |           |   |

| TOTAL DE MUJERES ATENDIDAS EN ARAGÓN DURANTE 2020                     |   |                     |   |
|---|---|---------------------|---|
| Número de casos nuevos  | Número de casos con intervenciones anteriores |                     | %   |
|   | Durante el año en curso                       | En años anteriores. |   |
| Huesca – 47<br>Teruel – 15<br>Zaragoza – 160<br><br><b>TOTAL: 222</b> | 18  | 4                   | <b>90,2% Casos nuevos,</b><br><b>9,8% de casos anteriores</b> |
|   | <b>TOTAL:22</b>                               |                     |   |

## 2.3 Servicio de Guardia psicológica

El servicio de Guardia Psicológica consiste en la intervención psicológica de urgencia prestada ante cualquier tipo de violencia contra la mujer, actúa por derivación del teléfono 24 horas. La activación de la Guardia Psicológica se realiza a través del teléfono 900 504 405.

**Tabla 15. Guardia psicológica a mujeres víctimas de violencia**

| ZARAGOZA   |           | HUESCA    |           | TERUEL    |           | TOTAL DE MUJERES ATENDIDAS EN ARAGÓN  |
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---|
| Capital    | Provincia | Capital   | Provincia | Capital   | Provincia | <b>Zaragoza: 216</b><br><b>Huesca: 65</b><br><b>Teruel: 13</b><br><b>TOTAL: 294</b> |
| 167        | 49        | 24        | 41        | 4         | 9         |   |
| <b>216</b> |           | <b>65</b> |           | <b>13</b> |           |   |

## 2.4 Servicio de Guardia jurídica

El servicio de Guardia Jurídica actúa por derivación del teléfono 24 horas u otros organismos (juzgados, IAM. etc.) y tiene como finalidad ofrecer asistencia jurídica inmediata a las mujeres víctimas de violencia que así lo precisen.

Desde este Servicio se informa a la mujer de los trámites para iniciar los procedimientos judiciales pertinentes. Se les acompaña y asiste ante la Guardia Civil o Cuerpo Nacional de Policía según corresponda a fin de interponer la oportuna denuncia y se les defiende en el juicio.

El Instituto Aragonés de la mujer tiene celebrado un convenio con el Ilmo. Colegio Abogados para la prestación de una guardia jurídica que asista a mujeres víctimas de otras formas de violencia.

**Tabla 16: Guardia Jurídica IAM**

|                          | GUARDIA JURÍDICA OTRAS VIOLENCIAS | TOTALES POR PROVINCIAS |
|--------------------------|-----------------------------------|------------------------|
| <b>ZARAGOZA CAPITAL</b>  | 33                                | <b>34</b>              |
| <b>ZARAGOZA COMARCAS</b> | 1                                 |                        |
| <b>HUESCA CAPITAL</b>    | 2                                 | <b>20</b>              |
| <b>HUESCA COMARCAS</b>   | 18                                |                        |
| <b>TERUEL CAPITAL</b>    | 2                                 | <b>4</b>               |
| <b>TERUEL COMARCAS</b>   | 2                                 |                        |
| <b>TOTALES</b>           | <b>58</b>                         | <b>58</b>              |

Desde la línea 900504405, se deriva al turno de oficio por violencia de género.

**Tabla 17: Turno Abogados Violencia Género**

|                          | GUARDIA JURÍDICA POR VIOLENCIA DE GÉNERO | TOTALES POR PROVINCIAS |
|--------------------------|--|------------------------|
| <b>ZARAGOZA</b>          | 639                                      | <b>739</b>             |
| <b>ZARAGOZA COMARCAS</b> | 100                                      |                        |
| <b>HUESCA CAPITAL</b>    | 43                                       | <b>163</b>             |
| <b>HUESCA COMARCAS</b>   | 120                                      |                        |
| <b>TERUEL CAPITAL</b>    | 7  | <b>33</b>              |
| <b>TERUEL COMARCAS</b>   | 26                                       |                        |
| <b>TOTALES</b>           | <b>935</b>                               | <b>935</b>             |

### 3. Dispositivos de Alarma

El Dispositivo de alarma consiste en un teléfono móvil con sistema G.P.S. que pueden activar las mujeres en una situación de emergencia. Con este dispositivo se pretende otorgar mayor protección a las mujeres mediante la vigilancia en domicilio y fuera de él, así como reforzar la confianza y seguridad de las mujeres en sí mismas y tratar de disuadir al posible agresor.

**Tabla 18. Dispositivos de Alarma**

| Distribución Geográfica | Usuarías 30.09.19 |
|-------------------------|-------------------|
| <b>Zaragoza</b>         | 140               |
| <b>Huesca</b>           | 71                |
| <b>Teruel</b>           | 44                |
| <b>Aragón</b>           | 255               |

- Incluidos dispositivos Atenpro y Teleasistencia

#### 4. Ayudas económicas.

##### 4.1 Ayudas económicas de pago único recogidas en el art 27 de la LO1/2004

Se encuentran reguladas en el artículo 27 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género; así como por el Real Decreto 1452/2005, de 2 de diciembre, por el que se regula la ayuda económica establecida en el artículo 27 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género y la Orden 26 de junio de 2006, del Departamento de Servicios Sociales y Familia, por la que regula el procedimiento administrativo para la concesión de ayudas económicas a mujeres víctimas de violencia de género.

**Tabla 19. Ayudas económicas**

|                 | <b>SOLICITADAS</b> | <b>CONCEDIDAS</b> | <b>EN TRÁMITE</b> |
|-----------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Zaragoza</b> | 35                 | 20                | 2                 |
| <b>Huesca</b>   | 0                  | 0                 |                   |
| <b>Teruel</b>   | 0                  | 0                 |                   |
| <b>Aragón</b>   | 35                 | 20                | 2                 |
| <b>TOTAL €</b>  |                    | 118.754,52 Euros  |                   |

##### 4.2 Ayudas complementaria para mujeres víctimas

**Tabla 20. Ayudas económicas complementarias**

|                    | <b>SOLICITADAS</b> | <b>CONCEDIDAS</b>     |
|--------------------|--------------------|-----------------------|
| <b>Zaragoza</b>    | 4                  | En trámite            |
| <b>Huesca</b>      | 0                  | 0                     |
| <b>Teruel</b>      | 3                  | 3                     |
| <b>Aragón</b>      | 7                  |                       |
| <b>TOTAL Euros</b> |                    | <b>7.744,86 euros</b> |

## 5. Alojamientos

### 5.1 Alojamientos para mujeres víctimas

Según la modalidad, podemos diferenciar entre los Centros de Emergencia, las Casas de Acogida y los Pisos Tutelados.

#### ➤ **Centros de Emergencia.**

Los centros de emergencia son centros de asistencia permanente e inmediata, en los que se facilita a las mujeres víctimas de violencia o que se encuentren en situación de riesgo inminente y a sus hijas e hijos acompañantes, alojamiento y la protección necesaria.

#### ➤ **Casas de Acogida.**

Son un servicio social especializado y de carácter asistencial, destinado a acoger, por un período de tiempo determinado, a las mujeres solas o acompañadas de menores, víctimas de violencia que hayan tenido que abandonar el domicilio familiar y carezcan de medios propios.

La finalidad de estas es promover la autonomía personal a través del desarrollo de habilidades sociales, programas de apoyo e intervención psicológica, social, jurídica y laboral.

#### ➤ **Pisos Tutelados.**

Los pisos tutelados son hogares funcionales y temporales en los que conviven una o varias unidades familiares, que no requieran en su totalidad el tratamiento especializado prestado por la casa de acogida, pero que necesiten apoyo, en especial un alojamiento transitorio para conseguir su autonomía personal

Tabla 21. Alojamientos

| <b>MODALIDAD DE ALOJAMIENTO</b>            | <b>Nº DE MUJERES</b> | <b>Nº DE MENORES</b> |
|--|----------------------|----------------------|
| <b>Centro de Emergencia IAM Huesca.</b>    | 10                   | 7                    |
| <b>Casa de Acogida IAM Huesca.</b>         | 16                   | 12                   |
| <b>Centro de Emergencia IAM Teruel.</b>    | 11                   | 7                    |
| <b>Casa de Acogida IAM Teruel.</b>         | 3                    | 1                    |
| <b>Centro Alternativo Zaragoza</b>         | 76                   | 58                   |
| <b>Casa de Acogida IAM Zaragoza</b>        | 12                   | 4                    |
| <b>Casa de Acogida del Exmo. Ayto. Zgz</b> | 21                   | 22                   |
| <b>Pisos tutelados IAM</b>                 | 8                    | 6                    |
| <b>Pisos tutelados Excmo. Ayto. Zgz</b>    | 8                    | 10                   |
| <b>TOTALES</b>                             | <b>164</b>           | <b>127</b>           |

**NOTA:** Los datos del Centro Alternativo de Zaragoza se refieren a las mujeres que son alojadas en emergencia. Este centro es compartido con la Casa de la Mujer del Ayto. de Zaragoza.

5.2. Alojamientos alternativos para mujeres en situación de violencia o vulnerabilidad extrema puestos en marcha durante el confinamiento.

Tabla 22. Otros alojamientos

| MODALIDAD DE ALOJAMIENTO             | Nº DE MUJERES | Nº DE MENORES |
|--------------------------------------|---------------|---------------|
| Residencia Baltasar Gracián Zaragoza | 19            | 0             |
| Piso en la provincia de Huesca.      | 2             | 0             |

## 6. Medidas Judiciales.

La orden de protección es un instrumento legal diseñado para proteger a las víctimas de la violencia doméstica y/o de género frente a todo tipo de agresiones. Para ello, la orden de protección concentra en una única e inmediata resolución judicial (un auto) la adopción de medidas de protección y seguridad de naturaleza penal y de naturaleza civil, y activa al mismo tiempo los mecanismos de asistencia y protección social establecidos a favor de la víctima por el Estado, las Comunidades Autónomas y las Corporaciones Locales. Está regulada en el artículo 544 ter de la Ley de Enjuiciamiento Criminal, introducido por la Ley 27/2003, de 31 de julio, reguladora de la Orden de protección de las víctimas de la violencia doméstica

Tanto el artículo 48.4 del Código Penal, como el 64.3 de la Ley Integral (Ley Orgánica 1/2004) posibilitan la utilización de los medios tecnológicos disponibles para el control y seguimiento de las órdenes de Protección. Este sistema, implantado desde 2009, cumple una triple finalidad: **disuadir al agresor; hacer que las víctimas se sientan más seguras y, con ello, facilitar su recuperación; y documentar los quebrantamientos de las órdenes de alejamiento.**

**Tabla 23. Medidas Judiciales**

| <b>MEDIDAS JUDICIALES</b>                                   | <b>Primer semestre 2020</b> |                             |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| <b>ÓRDENES DE PROTECCIÓN TOTAL</b>                          | 414                         | Resueltas adoptadas:<br>318 |
|   |                             | Resueltas denegadas:95      |
| <b>DENUNCIAS</b>  | 1555                        |                             |
| <b>SEGUIMIENTO TELEMÁTICO DE LAS MEDIDAS DE ALEJAMIENTO</b> | 65                          |                             |

\*Datos obtenidos de la Base de datos del CGPJ y Delegación del Gobierno para la Violencia de Género

## 7. La atención a las mujeres víctimas de Violencia en las Comarcas Aragonesas.

**Tabla 24. Procedimientos Judiciales**

|                          | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
|--------------------------|-------------|-------------|-------------|
| ALTO GALLEGO             | 18          | 12          | 4           |
| ANDORRA-SIERRA DE ARCOS  | 6           | 6           | 5           |
| ARANDA                   | 3           | 4           | 1           |
| BAJO ARAGON              | 28          | 21          | 1<br>6      |
| BAJO ARAGON-CASPE        | 12          | 13          | 1<br>1      |
| BAJO CINCA               | 23          | 23          | 1<br>6      |
| BAJO MARTIN              | 4           | 4           | 4           |
| CAMPO DE BELCHITE        | 3           | 1           | 2           |
| CAMPO DE BORJA           | 11          | 10          | 5           |
| CAMPO DE CARIÑENA        | 11          | 7           | 2           |
| CAMPO DE DAROCA          | 2           | 0           | 1           |
| CINCA MEDIO              | 19          | 26          | 2<br>6      |
| CINCO VILLAS             | 22          | 20          | 2<br>6      |
| COMUNIDAD DE CALATAYUD   | 18          | 24          | 1<br>5      |
| COMUNIDAD DE TERUEL      | 6           | 45          | 3<br>4      |
| CUENCAS MINERAS          | 8           | 2           | 5           |
| D.C. ZARAGOZA (ZARAGOZA) | 60          | 758         | 470         |
| GUDAR-JAVALAMBRE         | 2           | 9           | 3           |
| HOYA DE HUESCA           | 5           | 60          | 4<br>6      |
| JILOCA                   | 9           | 8           | 6           |
| LA JACETANIA             | 13          | 14          | 5           |
| LA LITERA                | 22          | 14          | 1<br>5      |
| LA RIBAGORZA             | 11          | 7           | 7           |
| LOS MONEGROS             | 13          | 9           | 5           |
| MAESTRAZGO               | 1           | 1           | 0           |
| MATARRAÑA                | 5           | 4           | 3           |
| RIBERA ALTA DEL EBRO     | 20          | 27          | 7           |
| RIBERA BAJA DEL EBRO     | 4           | 4           | 1           |
| SIERRA DE ALBARRACIN     | 4           | 3           | 0           |
| SOBRARBE                 | 5           | 7           | 6           |
| SOMONTANO DE BARBASTRO   | 22          | 11          | 2<br>0      |
| TARAZONA Y EL MONCAYO    | 7           | 7           | 7           |
| VALDEJALON               | 20          | 23          | 2<br>3      |
| NO CONSTA                | 4           | 19          | 1<br>8      |
| DE OTRAS COMUNIDADES     | 27          | 36          | 2<br>1      |
| <b>TOTAL ARAGÓN</b>      | <b>1172</b> | <b>1230</b> | <b>832</b>  |

## 8. Comparativa de Datos Básicos de Mujeres atendidas Víctimas de violencia desde el IAM

**Tabla 25. Comparativa A**

| <b>MEDIDAS SOCIALES</b>                                 | 30/09/2018  | 30/09/2019  | 30/09/2020  |
|---|---|---|---|
| Asesoría Jurídica                                       | <b>251</b>  | <b>284</b>  | <b>163</b>  |
| Asesoría Psicológica                                    | <b>IAM: 391</b><br><b>Comarcas: 449</b>                   | <b>IAM: 319</b><br><b>Comarcas: 631</b>                   | <b>IAM: 124</b><br><b>Comarcas: 644</b>                   |
| Asesoría Psicológica<br>Hijos/as                        | <b>IAM: 56</b><br><b>Comarcas: 145</b>                    | <b>IAM: 44</b><br><b>Comarcas: 169</b>                    | <b>IAM: 37</b><br><b>Comarcas: 160</b>                    |
| Asesoría Social   | <b>IAM: 1024</b>  | <b>IAM: 1165</b>  | <b>IAM: 967</b>   |
| Asesoría Laboral  | <b>IAM: 195</b>   | <b>IAM: 141</b>   | <b>IAM: 417</b>   |
| Educadora familiar:                                     |   |   |   |
| • Mujeres   | <b>112</b>  | <b>110</b>  | <b>113</b>  |
| • Hijos/as  | <b>36</b>   | <b>29</b>   | <b>60</b>   |
| Teléfono 24 horas                                       | <b>Total llamadas: 1751</b><br><b>Por Violencia: 1022</b> | <b>Total llamadas: 2983</b><br><b>Por Violencia: 1194</b> | <b>Total llamadas: 3850</b><br><b>Por Violencia: 1803</b> |
| Guardia Jurídica IAM                                    | <b>48 (excepto género)</b>                                | <b>49 (excepto género)</b>                                | <b>58 (excepto género)</b>                                |
| Guardia Social  | <b>227</b>  | <b>245</b>  | <b>244</b>  |
| Alojamientos  | <b>Mujeres: 122</b><br><b>Menores: 111</b>                | <b>Mujeres: 189</b><br><b>Menores: 163</b>                | <b>Mujeres: 164</b><br><b>Menores: 119</b>                |
| Guardia Psicológica                                     | <b>--</b>   | <b>220</b>  | <b>294</b>  |
| Ayudas Económicas<br>artículo 27                        | <b>19</b>   | <b>19</b>   | <b>20</b>   |
| Dispositivos de alarma                                  | <b>232</b>  | <b>249</b>  | <b>255</b>  |
| Servicio de atención<br>Psicológica a Mujeres<br>sordas |   |   | <b>4</b>  |

**Tabla 26 Comparativa B (Fuente: Consejo General del Poder Judicial)**

| <b>MEDIDAS JUDICIALES</b>                        | Primer semestre 2018                                       | Primer semestre 2019   | Primer semestre   |
|--|--|--|---|
| <b>ÓRDENES DE PROTECCIÓN RESUELTAS ADOPTADAS</b> | Huesca 54<br>Teruel 29<br>Zaragoza 181<br><b>TOTAL 264</b> | Huesca: 98<br>Teruel: 48<br>Zaragoza: 287<br><b>TOTAL: 433</b> | Huesca: 113<br>Teruel: 43<br>Zaragoza: 258<br><b>TOTAL: 414</b> |
| <b>DENUNCIAS</b>                                 | <b>1920</b>  | <b>2000</b>  | <b>1555</b>   |

## 9. Delegaciones del Instituto Aragonés de la Mujer.

### **Zaragoza.**

**Pº MARÍA AGUSTÍN**

**Nº 16 5ª PLANTA**

**50071 ZARAGOZA**

**TLF 976 716720**

### **Huesca.**

**C/JOAQUÍN COSTA, 26 Bajos**

**22003 HUESCA**

**TLF 974 24 73 22**

### **Teruel.**

**EDIFICIO SAN**

**VICENTE DE PAÚL 1,**

**PLANTA B 44002**

**TERUEL**

**TLF 978 64 10 50**